

Susanna Baldi

Nata a Colle di Val d'Elsa (SI) il 22/09/1955

Iscritta all'**Ordine degli Psicologi** e all'**Albo degli Psicoterapeuti** – **Regione Lombardia** – Iscrizione N° 03/1410 dal **15/01/1990**.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Istruttore di Mindfulness

2016 - PRESENTE

Conduzione di molteplici edizioni del protocollo MBSR (2016-presente); Giornata di evento aziendale presso Gilead Sciences, Milano (2017); Giornate residenziali di mindfulness per il top management di **CNH Industrial**, Torino (2017-18); **Fondazione Don Gnocchi**, Milano (2017); Figure di coordinamento sanitario dell'**Istituto Redaelli**, Milano (2019).

Coach

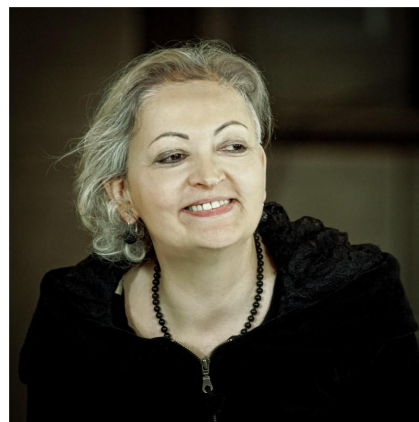
2006 - 2019

Rivolto a ruoli di responsabilità di alcune banche (es. Intesa, Sanpaolo, Intesa Sanpaolo, Banca Fideuram) per **Hermes Consulting**, Firenze (2006-09); figure di coordinamento della **Fondazione Don Gnocchi**, Milano (2009-19); Società di formazione **People Evolution**, Milano (2017); Team Coaching nel settore sanitario.

Trainer/Senior Trainer

1991 - PRESENTE

Corsi sulle capacità comunicative e competenze emotive organizzati da **Provincia di Milano** (1991-95; 2004-07); **Scuole materne del Comune di Milano** (1996-98); formazione in molteplici aziende (es. Alba Leasing, ASL Lecco, ASL Milano, ASL Piacenza, Banca Popolare Vicenza, Banca Nazionale del Lavoro, Caboto, Carige, Banca Intesa-Sanpaolo, Ministero del Lavoro, MPS) per **Hermes Consulting**, Firenze (2000-12); per i centri sanitari di tutto il territorio nazionale della **Fondazione Don Gnocchi** (2003-presente); **ASP Golgi-Redaelli**, Abbiategrasso/Vimodrone/Milano (2007-presente); **Società Gema Gestioni e Management**, Roma (2010-16); formazione a taglio comportamentale-relazionale per il personale delle RSA gestite da **Icos Gestioni**, Milano/Casei Gerola (PV) (2011-12); formazione in molteplici aziende (es. Allianz Bank, Sara Assicurazioni, Enel, MPS) per **Giunti Academy**, Firenze (2011-18); corsi sul tema della comunicazione, del teamwork e della leadership per tutti i settori dell'**Amministrazione Comunale di Canegrate** (MI) (2013); **Ospedale di Piancavallo** (VB) e **Istituto Auxologico Italiano**, Milano (2013-18); per i responsabili e il personale di **Armani Hotel**, Milano (2014); Corso di Formazione "L'ospitalità nello stile e l'eccellenza del servizio" per **Borgo Egnazia Resort**, Fasano (BR) (2015); formazione per



CONTATTI

☎ +39 347 800 1051

✉ susanna.baldi22@gmail.com

🔗 [Sito internet](#)

🔗 [Profilo LinkedIn](#)

✉ via Giovanni Terruggia, 2
20162 Milano (MI)

PREMI

Premio Letterario "Termini Book Festival" – Terzo classificato per il racconto "Un profumo di madre" (settembre 2020).

Premio Olivetti per Progetto Formativo "Star bene per far stare bene" – Primo classificato della sezione Fondazioni-Associazioni (dicembre 2016).

Premio Olivetti per Progetto Formativo per Medici "Offrire cittadinanza al dolore" – Primo classificato nella sezione Fondazioni-Associazioni (dicembre 2015).

Premio Letterario "Flaminio Musa" per Medici Scrittori – *Menzione d'onore* per il racconto

il personale sanitario degli ospedali Gaetano Pini (Milano), Sant'Anna (Como), Clinica San Carlo di Paderno Dugnano (MI), RSA Bernardelli di Paderno Dugnano (MI), RSA di Valmadrera (LC) per **Universiis Cooperativa**, Udine (2016-20); **Marsh Italia**, Milano (2016-18); **Vodafone per People Evolution**, Milano (2016-18); **Associazione Formazione Piamarta**, Milano (2017); **Meccanotecnica Umbra**, Campello sul Clitumno (PG) (2018); Senior Trainer e Docente per **Treccani Accademia** (2021-presente).

Supervisore

1990 - PRESENTE

Equipe educativa area minori presso **Associazione La Nostra Famiglia**, Erba (CO) (1990-91); **Istituto Opera Ticinese per l'Assistenza alla Fanciullezza** (OTAF), Sorengo (CH) (1992-93); **Comunità per Minori vittime di abusi e maltrattamenti Il Girotondo**, Busto Arsizio (1998-2002); Equipe socio-educativa presso **Fondazione Don Gnocchi**, Milano (2000-presente); riorganizzazione e ristrutturazione del **Centro Territoriale Sociale** di Zona 9, Milano (2001-03); Centro vittime di Violenza e Reato del **Settore Sicurezza Urbana del Comune di Milano** (2002-04); Percorsi di accompagnamento e supporto per l'équipe curante dei Nuclei Alzheimer e RSA dell'**Istituto Golgi-Redaelli**, Abbiategrasso/Milano (2013-presente); Equipe medica dell'**Istituto Auxologico Italiano**, Milano (2013-18); équipe di cura della **Comunità Protetta Media Assistenza**, Saronno (2015-17; 2019); corpo docente ed équipes educative dell'**Associazione Formazione Piamarta**, Milano (2017-18); équipe educativa SFA di **Cascina Biblioteca**, Milano (2018-presente); équipe del Servizio CDD AUTISMO di **Cascina Biblioteca**, Milano (2021-presente); équipe educativa del **Centro per Minori Mixité**, Milano (2022-presente); équipe delle **Comunità La Vela**, **Casa Iride** e **microcomunità Agape**, Milano (2022-presente).

Psicoterapeuta libera professionista, Studio privato a Milano

1990 - PRESENTE

Area adulti (1990-presente), area bambini (fino al 1995).

Docente e relatrice

1986 - 2018

Ciclo di conferenze "La via della terapia psicoanalitica" presso **Biblioteca Comunale**, Calvairate (MI) (1986-87); Docenza in Psicologia dell'apprendimento presso **Scuola Magistrale Ortofrenica**, Genova (1990); Corso di aggiornamento per insegnanti "Lo svantaggio socio-culturale e il curriculum formativo" (1990-91) e Corso di formazione per genitori del progetto "Ragazzi 2000" presso **Scuola Media Statale**, Cassina de Pecchi (MI) (1993); Corso di formazione per genitori "L'individuazione dei bisogni dell'adolescente nella relazione con l'adulto" presso **Scuola Media Statale**, Bussero (MI) (1993-1994); Corso di formazione per genitori presso la **Scuola Media Statale Via Vivaio**, Milano (1994); Ciclo di conferenze "Genitori-ragazzi 2000" presso la **Scuola Media Statale Cairoli**, Milano (1994-95); Ciclo di

"La Via del Mandorlo" (settembre 2012).

PUBBLICAZIONI

"Gli occhi nelle lacrime", in *Antologia dei racconti vincitori del premio Letterario Città di Melegnano 2021*, Montedit Collana Le Schegge d'oro (2022).

"La manutenzione emotiva del personale curante: patrimonio aziendale e linfa vitale per ogni professionista", *I luoghi della cura - Rivista Online* (2022). URL:<https://www.luoghicura.it/operatori/professioni/2022/02/la-manutenzione-emotiva-del-personale-curante-patrimonio-aziendale-e-linfa-vitale-per-ogni-professionista/>

"Deficit di competenze relazionali ed emotive nelle professioni sanitarie", in *I luoghi della cura - Rivista Online* (2021). URL: <https://www.luoghicura.it/operatori/professioni/2021/07/deficit-di-competenze-relazionali-ed-emotive-nelle-professioni-sanitarie/>

"Un profumo di madre", in AA.VV., *Racconti Toscani*, Historica Edizioni (2020).

"La via del Mandorlo", in AA.VV., *Racconti Toscani*, Historica Edizioni (2019).

"Il progetto delle scarpe di cuoio: la supervisione come formazione permanente", in *Quaderni della Fondazione Don Gnocchi* (2012).

conferenze “Sono adolescenti” per il progetto di educazione alla salute della **Scuola Media Statale Tommaseo**, Milano (1995); Docente di psicologia per i corsi di qualifica ASA e OSS sull’assistenza al morente e sulla motivazione professionale e teamwork organizzati dalla **Fondazione Don Gnocchi**, Milano (2000-2002); Ciclo di conferenze sul tema “Fasi psicologiche del morire” organizzato dal **Centro “S. Maria al Monte”** della **Fondazione Don Gnocchi**, Malnate (VA) (2001); Conferenza “Profumo di mamma... alla ricerca dell’amore perduto” promossa dall’Associazione 55 Onlus sul Bambino Maltrattato-Bambino in comunità presso il **Comune di Busto Arsizio** (VA) (2004); **Associazione di Volontariato Servizio Tempo Libero**, via Mantegazza 10 Milano (2007-10); Docenza sul tema del burnout e la gestione dello stress per l’**Istituto Universitario Federale per la Formazione Professionale Svizzera**, Lugano (CH) (2008); Congresso aperto a professionisti del settore e a studenti universitari “Per morire vivendo” presso l’**Università degli Studi Insubria**, Varese (2009); Giornate annuali di studio sul tema del burnout (2010) e dell’intelligenza emotiva (2016) organizzate dall’**Unione Samaritana di Milano**; Docenza al corso di Alta Formazione per Psicologi presso **Italian Coach Psychologist**, Roma-Milano (2012); Docenza sul tema della disabilità per l’**Associazione Jonathan**, Opera (MI) (2015); Conferenza sul tema “La cultura interprofessionale delle professioni sanitarie e socio-sanitarie” con relazione “I paradigmi per la struttura delle relazioni efficaci interprofessionali nel lavoro di equipe” presso **Forum Risk Management**, Firenze (2016); Convegno sul tema “Arricchire l’assistenza all’anziano con la personalizzazione delle cure”, conferenza “La manutenzione emotiva del personale curante attraverso la formazione permanente: patrimonio aziendale e linfa vitale per ogni operatore” presso **Casa di Riposo Serena**, Cilavegna (PV) (2017); Convegno “La nuova responsabilità sanitaria e la tutela del professionista” con la relazione “La competenza relazionale nel rapporto medico-paziente: arricchire l’assistenza medica con l’intelligenza emotiva” organizzato da **Advanced**, Roma (2018).

Dirigente, USSL Como

1987 - 1990

Funzioni direttive su tutte le strutture ad internato ed esternato per soggetti disabili.

Psicologa-Psicoterapeuta dipendente, USSL Melegnano (MI)

1979 - 1987

Ambiti di intervento: consultorio familiare, scuola, coordinamento e supervisione dell’equipe educativa del CSE di Melegnano.

ISTRUZIONE E SUCCESSIVA FORMAZIONE

Associazione Italiana Mindfulness, Milano – Diploma di Istruttore MBSR e MBCT

2016

“Aiutare senza bruciarsi”, in *Il Dono* (**Rivista Unione Samaritana di Milano**) (2011).

“La transizione dell’adolescenza: dal sogno dell’infanzia alle realizzazioni dell’età adulta”, in AA.VV., *I sentieri dell’adolescenza*, ed. Franco Angeli (1993).

“Per una teoria del delirio”, in *Frammenti - Rivista di Psicanalisi* n°6 (1982).

“Rappresentazioni. Un teatro per l’altro”, in *Frammenti - Rivista di Psicanalisi* n°4 (1980).

“Metafora ed effetti di senso”, in *Frammenti - Rivista di Psicanalisi* n°3 (1980).

“La legge. Nelle scansioni della scrittura”, in *Frammenti - Rivista di Psicanalisi* n°2 (1979).

Dott. Ivo Cilesi, Non-pharmacological therapy service & cognitive rehabilitation consultant – *Specializzazione in terapia della bambola*

2011

Istituto di Programmazione Neurolinguistica Sistemica Modelli di Comunicazione, Milano – *Seminario internazionale Strategic Coaching con David Gordon*

2006

Associazione Italiana Sessuologia Psicologia Applicata, Milano – *Corso Base di Formazione in Sessuologia Clinica*

2004

Istituto Italiano di Programmazione Neurolinguistica PNL META, Milano – *Diploma Practitioner PNL*

2002 - 2003

Laboratorio di Formazione e Lettura Psicoanalitica, Torino – *Supervisione di Casi Clinici*

1983 - 1988

École de la Cause Freudienne, Parigi – *Specializzazione in Psicoterapia Psicoanalitica*

1982 - 1984

Scuola di psicoterapia di indirizzo psicodinamico svolta e conseguita in Francia e in Italia.

Training personale ad indirizzo psicoanalitico

1979 - 1992

Università degli Studi, Padova — *Laurea in Psicologia*

1974 - 1978

Votazione: 110/110

Liceo Classico “Enea Silvio Piccolomini”, Siena

1969 - 1974

PROGETTI

Progetto ADI – Area Anziani – Unità Valutativa Geriatrica, ASL Città di Milano

1993 - 2000

Inserimento dell'attività di animazione, Casa di Riposo Cambiaghi-Fossati di Monza a cura della Provincia di

Milano

1991 - 1993

ESPERIENZE ALL'ESTERO

Psicologa, Fondazione ONLUS Pangea

2002 - 2003

Ho svolto interventi tecnico-professionali a favore dell'orfanotrofio di Babeni (Romania) che accoglieva 150 bambini istituzionalizzati dalla nascita. Si è trattato di operare una diagnosi valutativa dei minori e dell'istituzione e di proporre un modello di intervento con uno studio delle risorse territoriali con l'obiettivo di chiudere l'orfanotrofio. L'intervento ha previsto anche un'analisi della situazione sociale di questo Paese per istituire una scuola di genitorialità in previsione della dimissione dei bambini ricoverati.

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 76 del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. 30 giugno 2003 n°196 – “Codice in materia di protezione dei dati personali” e dell'art. 13 GDPR 679/16 – “Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali”.

Milano, 16 settembre 2022

Firma:

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Susanna Baldi". The signature is fluid and cursive, with the first name "Susanna" and the last name "Baldi" clearly distinguishable.