INFORMAZIONI PERSONALI

Elisa Crotti

Via dell'Olmo, 1 – 26900 Lodi – Italia

3475804110

elisacrotti@hotmail.it
elisacrotti@pec.it

CF CRTLSE75A59E648Y
P. IVA 03173350962

Sesso F| Data di nascita 19/01/1975| Nazionalità Italiana

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Dal 2017 a oggi

Direttore Responsabile della Rivista Italian Journal of Nursing

Ordine delle Professioni Infermieristiche Mi-Lo-MB, Via Adige 20, Milano
Ordine Professionale Infermieri, Assistenti Sanitari e Vigilatrici d'Infanzia
Italian Journal of Nursing è la rivista dell'OPI di Milano-Lodi, Monza e Brianza, a taglio scientifico e inerente i temi salienti dell'infermieristica. Ha una cadenza trimestrale e una tiratura di circa 28.000 copie.

Dal 2022 a oggi

Attività editoriale

Editrice Zeus, via Cesare Cantù 16, 20831 Seregno (MB)
Realizzazione di interviste e ricerche, e stesura di articoli tecnici e approfondimenti nell'ambito del packaging, food e horeca. Predisposizione di mail, post e contenuti per i social media del settore.

Dal 2011 a oggi

Consulenza in comunicazione e relazioni pubbliche

Ordine delle Professioni Infermieristiche Mi-Lo-MB, Via Adige 20, Milano
Ordine Professionale Infermieri, Assistenti Sanitari e Vigilatrici d'Infanzia
Attività di comunicazione e Relazioni Pubbliche. Tra gli incarichi svolti: Ufficio Stampa, realizzazione di newsletter aziendali, brochure e opuscoli promozionali, collaborazione per la creazione di prodotti pubblicitari, stesura di comunicati stampa e redazionali, gestione della comunicazione interna ed esterna (contatti con gli interlocutori istituzionali e gli associati), definizione della comunicazione di supporto per eventi, gestione dei contatti internazionali, realizzazione contenuti sito Internet.
Organizzazione e gestione di convegni, seminari, convention e programmi scientifici. Tra le attività svolte: supporto nella pianificazione di eventi formativi, organizzazione degli aspetti logistici e di comunicazione, gestione della mailing, realizzazione dei programmi e delle brochure, predisposizione del materiale informativo, assistenza nell'attività di traduzione e comunicazione con i relatori (lingua Inglese e Francese).

Dal 2002 a oggi

Formazione e consulenza

Attività di formazione e docenza nell'ambito della Pubblica Amministrazione e delle aziende private per corsi di aggiornamento e formazione professionale relativi alla Comunicazione e alle Relazioni Pubbliche.
Tra le tematiche affrontate:

- Tecniche e strumenti di comunicazione efficace
- La gestione del cambiamento nei contesti organizzativi
- La comunicazione interpersonale nell'ambito del teamworking
- Il marketing pubblico e gli strumenti per una comunicazione efficace
- La semplificazione linguistica nella Pubblica Amministrazione
- L'Ufficio Stampa e la gestione dei contatti con i media
- La negoziazione e la gestione dei conflitti
- La comunicazione nell'urgenza
- Il Public Speaking
- La gestione dello stress per il personale sanitario
- Accoglienza e patient engagement

Consulenza ad aziende: consulenze relative alla realizzazione di piani di comunicazione, lancio nuovi prodotti, campagne pubblicitarie, sponsorizzazioni di organizzazioni no-profit anche a livello internazionale, predisposizione materiale di comunicazione, ufficio stampa.

© Unione europea, 2002-2013 | http://europass.cedefop.europa.eu

Dal 2003 a oggi

Consulenza in comunicazione e relazioni pubbliche

Cosmoproject S.r.l., via Mazzabue 5, Casale di Mezzani (PR)
Cosmetica
Consulenze relative alla realizzazione di piani di comunicazione, lancio nuovi prodotti, campagne pubblicitarie, sponsorizzazioni di organizzazioni no-profit anche a livello internazionale, predisposizione di materiale tecnico e divulgativo di comunicazione, studio strategico dei siti Internet, assistenza in fiere e manifestazioni, gestione contatti con la stampa.

Dal 2003 al 2011

Attività editoriale

Il Cittadino, via P. Gorini 36, Lodi
Quotidiano del Lodigiano
Collaborazione per realizzazione articoli Stesura di articoli con relative pianificazione e realizzazione di interviste, inchieste e indagini.

Dal 2007 al 2014

Ufficio stampa

Consorzio di Bonifica Muzza Bassa Lodigiana, via Nino Dall'Oro 4, Lodi
Consorzio Bonifica
Realizzazione e diffusione di comunicati stampa, contatti con le testate locali e le principali testate nazionali, supporto alle iniziative esterne, collaborazione nella stesura di materiale informativo/editoria.

Dal 2009 al 2013

Ufficio stampa

Azienda Ospedaliera di Melegnano, via Pandina, 1 – Vizzolo Predabissi
Azienda Ospedaliera
Realizzazione e diffusione di comunicati stampa, contatti con le testate locali e le principali testate nazionali, supporto alle iniziative esterne, collaborazione nella stesura di materiale informativo/editoria.

Dal 2005 al 2013

Docenze universitarie

Docenze sui temi della comunicazione interpersonale e della comunicazione organizzativa.
Università degli Studi di Siena, Complesso Didattico "San Miniato", via Aldo Moro, Siena
Università degli Studi di Milano, Master in Infermieristica e Ostetricia Legale e Forense
Scuola di Direzione Aziendale (SDA) Bocconi di Milano

Da marzo 2001 a ottobre 2011

Assistenza

Libera Università di Lingue e Comunicazione IULM, via F. Da Liscate, Milano
Università
Attività di assistenza e ricerca per i corsi universitari di: Teoria e Tecnica delle Relazioni Pubbliche 1, Teoria e Tecnica delle Relazioni Pubbliche 2, ed Economia e Tecnica della Comunicazione Aziendale, presso la Libera Università di Lingue e Comunicazione IULM di Milano. Tra le attività svolte: programmazione e gestione dei corsi, assistenza agli esami e alle tesi di laurea, predisposizione del materiale per lezioni ed esercitazioni; ricerca sul tema delle nuove professioni dell'ICT.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Dal 1995 al 2000

Laurea in Relazioni Pubbliche

Sostituire con il livello QEQ o altro, se conosciuto

Libera Università di Lingue e Comunicazione IULM

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre: Italiano

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C1	C1	C1	C1	C1
Francese	B2	B2	B1	B1	B1

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Gestione della relazione: un buon livello di gestione della relazione è stato acquisito grazie all'attività di docenza e formazione, che mi ha portato a potenziare gli strumenti di gestione efficace delle obiezioni e di relazione interpersonale.
Leadership: grazie all'attività libero professionale svolta dal 2001, sono state migliorate anche le doti di corretta gestione della leadership e la consapevolezza delle dinamiche interpersonali.

Competenze organizzative e gestionali

Lavoro di gruppo: operando in team in seno alle aziende volti al raggiungimento di specifici obiettivi, ho appreso e migliorato le competenze di comunicazione interpersonale e la capacità di negoziazione nell'ambito dei gruppi di lavoro.

Competenze professionali

Ho maturato la capacità di comprensione delle esigenze del cliente e di traduzione di queste ultime in proposte concrete, creative e interessanti.
Ho sviluppato diverse modalità di scrittura dei testi, che si adattano al mezzo, al contenuto e al destinatario. Moltissime sono infine le ore di formazione in aula, che mi hanno permesso di sviluppare una buona capacità di interazione, dialogo e trasmissione dei contenuti, in modo anche originale.

Competenze informatiche

Buona padronanza di

- Word
- Excel
- Power Point
- Publisher
- Internet

Altre competenze

Scrittura creativa

Patente di guida

Patente B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni

P. Gobbi, E. Crotti, et al., 2020, "Storie di persone, voci di infermieri – Un approccio innovativo allo studio della bioetica e della deontologia", McGraw Hill Editore.
G. Muttillo, E. Crotti (a cura di), 2008, "Comunicazione e salute", Maggioli Editore

Dati personali

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. art. 76 del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. 30 giugno 2003 n°196 – "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 – "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

ALLEGATI

Elisa Crotti

Lodi, 23/01/2023