Dottoressa in Scienze Infermieristiche Master in Management delle Aziende Sanitarie

Sintesi Personale

Sono una risolutrice di problemi, che ha acquisito con l'esperienza la capacità di lavorare tanto in autonomia quanto in team, spesso nel ruolo di leader, sia in gruppi di lavoro sanitari che di direzione. Sono portata all'empatia come elemento iniziale per costruire la soddisfazione del paziente/cliente e all'empowerment per i gruppi di lavoro, sono a mio agio nelle pubbliche relazioni. Mi riconoscono la determinazione e un approccio aziendalista, ma senza rinunciare al lato umano, Sono dinamica e disponibile a trasferte.

Esperienza Professionale

RESPONSABILE DI AREA | KCS CAREGIVER | FORMATORE | NATUROPATA | 01/11/2021 - OGGI

Supervisione delle strutture residenziali area anziani, con responsabilità sulla gestione economica, qualità, organizzazione del personale e rapporti con gli enti pubblici e privati. Collaborazione con ufficio gare per redazione progetti. Progettazione e sviluppo nuovi servizi. Docente a collaborazione Università di Pisa e corso assistente familiare, specializzazione badante e specializzazione baby sitter presso associazione datoriale. Naturopata e formatore di aromaterapia.

PROGETTISTA DI SERVIZI SANITARI E SERVIZI OUTSOURCING | FORMATORE | 01/01/2021 - 01/11/2021

Collaborazione freelance con società di servizi per apertura nuovi poliambulatori, organizzazione dei percorsi, attività e definizione del personale; Docente a collaborazione Università di Pisa e corso assistente familiare, specializzazione badante e specializzazione baby sitter presso associazione datoriale.

DIRETTORE DI STRUTTURA RSA/CAVS COOP ANTEO | DIRIGENTE DEI SERVIZI ASSISTENZIALI CASA DI CURA SAN LUCA | 01/02/2020-31/12/2020

Gestione e organizzazione della struttura in toto: turni del personale sanitario e non sanitario, approvvigionamenti materiale, controllo dei costi, applicazione del sistema qualità aziendale e responsabile gestione covid: creazione percorsi, formazione uso DPI, organizzazione attività. Gestione e organizzazione dei servizi assistenziali, mappatura dei processi e revisione organizzativa dei percorsi, responsabile covid.

RESPONSABILE SERVIZI GENERALI | HUMANITAS GRADENIGO | 01/10/2017-31/01/2020

Gestione degli appalti in outsourcing relativi a pulizie, ristorazione, guardaroba e biancheria, smaltimenti dei rifiuti sanitari e non sanitari con trasporto previsto in ADR, archiviazione documenti e cartelle cliniche, trasporti, guardiania. Dalla definizione del fabbisogno alla redazione del capitolato e del contratto per il singolo servizio nel rispetto del budget dei costi relativi e degli investimenti dei Servizi Generali, fino alla valutazione dei risultati attraverso la definizione dei KPI. Svolgo l'attività di auditor interno e per verifiche su fornitori; Gestisco il layout degli spazi interni e gli arredi; Sono stata Project Manager su progetto di rivisitazione del layout aree ambulatoriali; Collaboro con Ufficio Qualità per le certificazioni ISO 45001. 2018; JCI.

COORDINATORE SERVIZI ASSISTENZIALI | HUMANITAS GRADENIGO | 01/03/2008 - 30/09/2017

Coordinatrice presso i reparti di: endoscopia digestiva, reparto solventi, centrale sterilizzazione, occupandomi della gestione del personale e delle attività assistenziali. Collaborando con lo staff di direzione per la progettazione della nuova centrale di sterilizzazione e successivamente con l'Operation Manager per la programmazione dell'attività del reparto solventi e endoscopia.

INFERMIERE | INMI L. SPALLANZANI IRCCS | 01/03/2000 – 28/02/2008

Assistenza ai pazienti affetti da HIV, HBV, HCV in regime di DH compresa la somministrazione di terapie infusive e chemioterapie. Collaborando nella gestione dei trial clinici, applicazione del protocollo di ricerca, compilazione database, per la ricerca clinica e preclinica medica sui principali farmaci antivirali, vaccino antiTAT (sperimentazione del vaccino studiato dalla Dott.ssa Ensoli in collaborazione con l'ISS), ricerca immunovirologica. Counselling ai pazienti per ridurre l'abbandono delle cure e dei programmi di ricerca clinica. Ho fatto parte della Task force per la gestione clinica e di emergenza per le patologie altamente contagiose ad elevato allarme sociale, dal passaggio ATI STI, trasporto in ambulanza di alto isolamento, collocazione in reparto di alto isolamento, assistenza infermieristica, gestione dei campioni biologici da inviare ai laboratori analisi, sanificazione dell'unità alla dimissione del paziente, gestione della salma.

INFERMIERE | VARIE AZIENDE PUBBLICHE | 19/12/1993 – 01/03/2000

Assistenza infermieristica in ambito intensivo: rianimazione cardio toracica e sala operatoria di neurochirurgia.

COMUNICAZIONE E DOCENZE

Ho svolto numerose attività di comunicazione e di formazione, tanto presso aziende ospedaliere quanto nel corso di congressi, nonché docenze professionali e universitarie al Master di II livello in Management delle aziende Sanitarie Università di Pisa. Docente nei corsi di assistente familiare, colf, specializzazione badante e baby sitter su materie: assistenza diretta, cura della persona, alimentazione, movimentazione, primo soccorso, sicurezza sul lavoro.

Su richiesta posso produrre un elenco dettagliato degli interventi e dei temi trattati.

Istruzione Accademica

MASTER DI II LIVELLO IN MANAGEMENT DELLE AZIENDE SANITARIE| 15/07/2019| UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PISA

Tesi: Apertura in serie di centri medici: modello di lavoro

LAUREA MAGISTRALE IN SCIENZE INFERMIERISTICHE E OSTETRICHE | 17/12/2010 | UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE

Tesi: L'appropriatezza clinica organizzativa e gestionale nei reparti di ostetricia Applicazione dello strumento PRUO

MASTER DI I LIVELLO IN MANAGEMENT INFERMIERISTICO PER LE FUNZIONI DI COORDINAMENTO| 26/01/2007| UNIVERSITÀ CATTOLICA DEL SACRO CUORE

Tesi: Similitudini e differenze nell'assistenza tra infermieri italiani e rumeni: due culture a confronto

Istruzione

DIPLOMA IN NATUROPATIA 2020

DIPLOMA MAESTRO D'ARTE APPLICATA 1988

Competenze e abilità

GESTIONE

Buone competenze acquisite con l'esperienza nell'organizzazione di servizi ed eventi quali junior day, lettura in corsia in collaborazione con comunicazione e ufficio stampa. Buona padronanza dei sistemi di controllo dei costi e pianificazione degli investimenti correlandoli al fatturato; Ottima capacità di tradurre il fabbisogno in servizio. Buona conoscenza dei processi di valutazione della qualità.

INFORMATICA

Utilizzo il pacchetto MS Office, soprattutto Word, Excel e PowerPoint, Outlook e Skype come utente avanzato. Ho utilizzato i sistemi: Pacs: sistema di refertazione radiologica, Areas sia gestione clinica per la gestione delle

prestazioni erogate a pazienti che AMC per la gestione di richieste a magazzino e monitoraggio ordini, Order entry per la gestione delle prenotazioni di prestazioni ambulatoriali. INAZ per la gestione del personale.

COMUNICAZIONE

Buona la capacità di negoziazione e mediazione acquisita attraverso la gestione dei servizi in outsourcing; Ottime competenze relazionali sviluppate attraverso il counselling e la motivazione dei pazienti inseriti nei trial clinici e in cura con terapie complesse e il coordinamento dei professionisti del settore sanitario nella gestione del cambiamento all'interno dei servizi sanitari e dei gruppi conflittuali;

Pagina 2

LEADERSHIP

Buona leadership acquisita con il coordinamento di gruppi professionali multidisciplinari, risoluzione dei problemi e attraverso esperienza come project manager

LINGUE

Conoscenza basica dell'inglese e del francese

Trattamento dei dati personali Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Torino 04/01/2023

in fede

Enza Baglieri